

康养休闲旅游服务专业 人才培养方案

专业名称：_____康养休闲旅游服务_____

专业代码：_____740103（中职）_____

制订时间：_____2024 年 05 月_____

教务处 编制

安徽省徽州师范学校康养休闲旅游服务专业

人才培养方案

一、专业名称、代码与接续专业

(一) 专业名称：康养休闲旅游服务

(二) 专业代码：740103

(三) 接续专业：

1. 高职专科：旅游管理、酒店管理与数字化运营、休闲服务与管理、定制旅行管理与服务

2. 大学本科：旅游管理、酒店管理、休闲体育、健康服务与管理、旅游康养

二、入学条件

初中毕业生

三、修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级 证书举例
旅游服务类 74	住宿业(66) 餐饮业(67) 旅行社及相关 服务(7291) 商务服务业 (74) 娱乐业(92)	客房服务员 4-03-01-02	旅行社 酒店接待 景区管理 休闲会所 户外运动俱乐部	餐饮、客房等行业资格证书 茶艺师职业资格证书 运动营养咨询与指导证书 1+X 研学旅行技能等级证
		餐厅服务员 4-03-02-05		
		健康管理师 2-06-04-02		
		茶艺师 4-05-05-02		
		拓展培训师 4-05-02-04		

		养老护理员 4-05-03-01	
		旅行社计调 4-07-04-03	
		旅游咨询员 4-07-04-04	
		公共游览场所服 务员 (4-07-04-05)	

所属专业大类及所属专业类应依据现行专业目录；对应行业参照现行的《国民经济行业分类》；主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》；根据行业企业调研，明确主要岗位类别（或技术领域）；根据实际情况举例职业资格证书或技能等级证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向康养旅游小镇、康养主题酒店、森林康养旅游基地、休闲旅游度假区、城市休闲公园、休闲旅游景区、乡村休闲旅游等行业和企业，培养从事康养旅游与休闲旅游等服务以及身体健康测评、设备设施维护等工作，具有良好的职业道德、职业意识和职业素养，掌握康养旅游、休闲旅游基本知识，熟悉健康管理、休闲生活基本原理，具备康养旅游和休闲旅游的服务技能，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

（二）培养规格

1. 职业素养

（1）坚定拥护中国共产党领导和社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命，热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有良好的职业道德，能自觉遵守旅游行业法规、规范和企业规章制度，具有较强的安全文明生产与节能环保的意识，具备较强的获取信息、分析判断和学习新知识的能力。

(4) 吃苦耐劳，工作责任感强，工作执行力强，具有积极的职业竞争和服务的意识。有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄，心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1--2项运动技能，养成良好的卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长和爱好。

2. 专业知识和技能

(1) 了解康养产业的发展历程，掌握其在不同阶段的特点和演变趋势。

(2) 了解国家有关康养休闲旅游服务专业安全方面的政策法规。

(3) 掌握康养休闲旅游服务五大领域的基本概念及各类服务的特点，掌握其在医疗服务、康养服务、旅游活动、居住环境以及康复疗愈中的具体应用。

(4) 掌握康养休闲旅游服务专业核心服务技能。

(5) 掌握服务礼仪的基本规范和人际交往的相关知识。

(6) 掌握现代汉语知识；普通话达到二级乙等及以上水平；掌握计算机应用方面的知识，取得计算机等级证书。

3. 职业能力

(1) 具备康养休闲旅游服务的行业认知能力。

- (2) 具备认识了解行业发展和解决一般相关问题的能力。
- (3) 具备运用旅游法律法规处理相关问题的能力。
- (4) 具备将旅游服务礼仪知识技能运用到实际工作中的能力。
- (5) 具备良好的人际沟通意识和服务意识；具备在旅游服务工作中正确运用沟通技巧的能力。
- (6) 具备较强的安全意识和处理旅游活动中出现的安全问题的能力。
- (7) 具备继续学习和适应职业变化的能力。
- (8) 具备将物联网、云计算、大数据、人工智能等现代信息技术用于康养休闲旅游服务的能力。

4. 职业资格证书、技能证书要求

- (1) 普通话水平等级证书（必考）
- (2) 计算机应用水平等级证书（必考）
- (3) 餐饮、客房等行业资格证书
- (4) 茶艺师职业资格证书
- (5) 运动营养咨询与指导证书
- (6) 1+X 研学旅行技能等级证

六、课程设置及要求

（一）课程设置

本专业课程按“3（基础）+3（拓展）”模块设置。三个基础模块为必修课程、选修课程、品行课程；三个拓展模块为活动课程、实践课程、个性发展课程。

必修课程包括人文基础类的思想政治、语文、数学、英语、历史、艺术、体育与健康、信息技术。专业课程包括康养休闲旅游基础、旅游

政策法规、旅游服务礼仪、旅游安全基础知识、康养休闲旅游服务基础、营养与健康、心理调适与情绪管理、旅游服务沟通技巧，技能类的康养休闲旅游餐饮服务、住宿服务、行程服务、健康测评等。

限选修课程包括插花、茶艺、中医药康养等。

品行课程包括政治表现、文明道德、集体观念、卫生习惯、遵守纪律、劳动教育、早操状况等。

活动课程包括入学教育、安全教育、讲座、校园风采展示、志愿服务、社团活动等。

实践课程包括军事训练、认知实习、见（实）习、社区（假期）实践等。

个性发展课程包括普通话水平测试、书画等级考试、体育健康测试、竞赛、创业培训等。

（二）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	学时
01	思想政治	通过思想政治课程学习，培育学生的思想政治学科核心素养。思想政治学科核心素养包括政治认同、法治意识、公共参与、职业精神、健全人格等。	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块为必修，包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治。	以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。	144
02	语文	培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使学生进一步提高正确理解与运用祖国语言文字的能力，提高科学文化素养，以适应就业和创业的需要。	本课程依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，教学内容为基础模块、职业模块和拓展模块三个部分构成	要求学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。	356

03	数学	在九年义务教育基础上，使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识。	本课程依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，教学内容为基础模块、职业模块和拓展模块三个部分构成。	要求培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。	144
04	英语	在九年义务教育的基础上帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听说读写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力。	本课程依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，教学内容为基础模块、职业模块和拓展模块三个部分构成。	要求学生掌握简单的英语要求和指令，借助肢体语言进行日常会话，能够运用口语描述个人和日常生活情况。	212
05	信息技术	提升学生的信息素养，使学生掌握和应用必备的信息技术基础知识和操作技能。	本课程依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设。	要求学生具有信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任。	144
06	历史	增进对祖国、党、国际、文化的认知，塑造健全的人格，树立正确的三观。	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，包括基础模块和拓展模块。	要求学生树立正确的历史观，熟悉中国史和世界史。	72
07	体育与健康	促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。	本课程依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，包括运动参与、增强体质、运动技能职业素养等方面内容。	培养学生的健康人格、增强体质素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量。	212
08	艺术	培养学生成为具有高尚道德情操和健康审美情趣的高素质技术技能人才。	依据《中等职业学校公共艺术课程教学大纲》开设，包括基础模块和拓展模块。	引导中等职业学校学生主动参与广泛的艺术学习和活动，树立正确的审美观念，陶冶高尚的道德情操，培养深厚的民族情感，激发想象力和创新意识，促进学生全面发展和健康成长。	108

(三) 专业技能课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	学时
----	------	------	--------	------	----

01	康养休闲旅游基础	从整体上了解掌握康养休闲旅游的基本情况,了解康养旅游、休闲旅游的范围和边界,为本专业后续课程的学习打下理论基础。	1. 旅游的发展历史,基本概念和旅游活动的构成要素 2. 国内外康养旅游、休闲旅游的发展历史和趋势 3. 康养旅游、休闲旅游的概念、内涵和分类 4. 国内康养休闲旅游市场的现状与发展情况	引导学生从整体上了解掌握康养休闲旅游的基本情况,为后续康养休闲旅游服务基础、康养休闲旅游行程服务、康养休闲旅游餐饮服务、康养旅游住宿服务、休闲旅游娱乐服务等其他专业课程的学习奠定理论基础。	108
02	旅游政策法规	了解《旅游法》等旅游类相关法律、法规的主要内容;掌握关于康养旅游、休闲旅游、旅游景区、旅行社、旅游安全、旅游投诉等相关法律、规范、规定;能在工作中有效运用法律知识维护权益、规避风险	旅游法概述、旅行社管理法规制度、导游人员管理法规制度、旅游饭店管理法规制度、旅游交通管理法规制度、旅游安全管理法规制度、旅游保险法规制度、旅游投诉管理法规制度、旅游资源管理法规制度、旅游者出入境管理法规制度、旅游消费者权益保护法律制度、合同法律制度。	要求学生了解掌握《旅游法》等旅游类相关法律、法规的主要内容,为后续学习本专业其他专业(专业方向)课程奠定基础。	140
03	旅游服务礼仪	了解礼仪的基本内容及功能;掌握旅游服务礼仪的基本知识和规范,培养学生的职业道德、服务意识、实践意识;具备在岗位工作和人际交往中展示良好形象并运用相关知识和技能提供优质服务的能力。	1. 旅游服务从业人员的言谈举止、仪容仪表等方面的规范 2. 旅游服务人员与服务对象进行交往与沟通的基本技巧	借助情境案例诠释旅游职业礼仪的基础理论知识;创设典型工作情境,训练不同场景中的形象塑造、言行举止、岗位接待等职场礼仪;开展校内外礼仪服务志愿者活动;挖掘思政元素,发挥课程思政育人功能	68

04	旅游安全基础知识	具备在康养休闲旅游服务过程中做好安全预防,应对突发事件,处理后续影响的工作能力,减少旅游安全事件发生的概率和造成的损失。	1. 旅游安全的基本知识 2. 旅游安全事故的类别和发生原因 3. 旅游饮食、住宿、景区游览、旅游购物、康养休闲活动、自然灾害等旅游活动中的安全防范与应对方法 4. 常见旅游意外事件的应急处理。	课程涉及从事康养休闲旅游服务工作必须了解和掌握的旅游安全的基本知识和技能,将为后续学习其它专业课程奠定基础。	108
05	康养休闲旅游服务基础	培养良好的康养旅游服务与休闲旅游服务意识和职业素养,为学习康养旅游服务、休闲旅游服务相关方向课程打下理论基础。	1. 旅游服务的基础知识 2. 康养休闲旅游的基本方式与特色服务 3. 康养旅游和休闲旅游的基本服务内容,如接待服务、行程服务、餐饮服务、住宿服务等	本课程理论性、综合性较强,可为后续学习康养旅游服务与休闲旅游服务方向课程中的技能型服务课程作好基础知识储备。	108
06	营养与健康	了解并掌握食物的营养价值、合理膳食、不同生理条件人群的营养、中国居民膳食营养素参考摄入量、食物中蛋白质营养价值的评价;能为一般人群和特殊人群制定膳食指南和膳食宝塔。	1. 食物营养学 2. 膳食与健康 3. 食品安全与卫生 4. 膳食评估与指导 5. 营养相关疾病预防与管理	理论与实践结合,帮助学生将知识应用到实际生活中;关注学科交叉融合,促进学生的综合素养和能力的培养;挖掘思政元素,发挥课程思政育人功能。	68
07	心理调适与情绪管理	走进心理科学的殿堂,借助心理学的视角,认识什么是心理学和心理健康,学会快速地适应新环境,与他人、与自己友好相处,能科学高效地学习知识技能,能清晰明确地规划自己的职业未来并充分发挥自身的优势与潜能。	1. 心理健康的内涵 2. 保护自身的心理健康	润物细无声地融入思想政治教育,将社会主义核心价值观等内容与心理健康知识紧密结合,将思政教育与心理健康教育深度融合。	68

08	旅游服务沟通技巧	旨在培养学生的人际沟通意识,使其具有积极心态和良好的亲和力,通过沟通技巧的熟练运用,增强对客服务能力,提升旅游服务质量。	1. 沟通技巧概述 2. 讲述、解说、评说 3. 讲话、交谈、倾听 4. 非语言沟通技巧 5. 称呼、介绍 6. 电话交谈、接待 7. 交友沟通、团队沟通、与上级沟通、与同事沟通	借助情境案例诠释沟通技巧与沟通艺术的相关理论;创设典型工作情境,探究语言沟通、非语言沟通的主要形式和沟通策略;开展校内外实践活动,训练不同场景中的人际交往沟通技巧;挖掘思政元素,发挥课程思政育人功能	72
09	康养旅游住宿服务	能够掌握帮助客人完成康养客房体验的技能,掌握康养客房的整理和清洁技能,掌握康养主题客房设施设备日常保养维护方法,并能够提供康养特色服务。	1. 康养旅游住宿服务的基础知识 2. 康养主题客房、特色服务项目 3. 康养旅游住宿服务 4. 客房的清洁整理 5. 不同客源的针对性服务 6. 设备的维护保养	通过学习使学生能掌握康养旅游住宿接待服务、客房整理和清洁、康养主题客房服务等技能,具备康养旅游住宿服务能力。	108
10	休闲旅游行程服务	能够开展休闲旅游线路考察和产品完善、休闲旅游咨询接待、项目介绍和推荐、行程安排以及行程中涉及各环节的协调与保障等工作,具备处理客户个性化需求的能力。	1. 休闲旅游行程服务的作用和意义 2. 休闲旅游行程服务的基本工作程序、服务规范和标准。	通过学习使学生能够掌握休闲旅游行程服务的基本工作程序,服务规范和标准;能够开展休闲旅游咨询接待,以及行程要涉及到的食、住、行、游、购、娱等环节的安排。	102
11	休闲旅游餐饮服务	掌握接待服务、餐前准备、席间服务的规范及基本服务技能;掌握地域性特色菜点的搭配方法及服务技能,具备提供休闲特色餐饮服务的能力。	1. 休闲旅游餐饮的发展、消费者画像、服务人员的素质要求、服务美学、饮品服务、餐饮文化 2. 城市、乡村等不同旅游产品中的休闲旅游餐饮服务和休闲旅游餐饮的创新发展	通过学习使学生能掌握餐厅接待、休闲菜点搭配、席间服务等技能,具备休闲旅游餐饮服务能力。	102

12	旅游美学	通过自然、人文、社会等多种旅游资源的美学解读,传播中国传统文化,展示当代中国建设成就,树立“四个自信”,加强爱国主义教育;通过旅游企业、旅游服务人员美的创造的分析,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚,弘扬精益求精的专业和职业精神。	1. 认识旅游美学 2. 自然风光旅游资源审美 3. 历史文化旅游资源审美 4. 社会生活旅游资源审美 5. 艺术作品旅游资源审美 6. 塑造旅游行业的形象美 7. 塑造旅游行业服务的艺术美	引导学生树立“四个自信”,培养劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚,弘扬精益求精的专业和职业精神。	72
13	口语	掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领,能用标准或比较标准的普通话进行朗读、说话及其它口语交际,能顺利地通过测试并达到理想的等级标准;掌握通用的普通话口语表达和行业普通话口语表达的基本技能,具备一定的交际和职业口语素养。	1. 普通话语音基本理论 2. 普通话声、韵、调、音变的发音要领 3. 通用的普通话口语表达和行业普通话口语表达的基本技能	学生训练为主,教师精讲为辅,借助多媒体教学资源,采取听说读练一体化教学模式,课堂课外训练相结合,提高学生普通话口语水平。	72
15	形体	掌握形体训练的方法,塑造优美的体态,培养高雅的气质,始终保持良好的仪容仪表。	1. 站姿 2. 走姿 3. 蹲姿	引导学生掌握形体训练的方法,塑造优美的体态,培养学生高雅的气质,始终保持良好的仪容仪表,使学生能胜任服务岗位。	72
16	礼仪实训	仪容仪表整洁,走、站姿正确,举止行为规范,有礼貌,能较好的使用服务敬语,并能进行微笑服务。	1. 个人礼仪 2. 交际礼仪 3. 职场礼仪 4. 活动礼仪 5. 公共礼仪	引导学生掌握沟通技能,提升礼仪素养,能快速与人沟通、组织交谈,并能保持良好社会交往礼仪。	24

17	康养旅游服务综合实训	全面参与旅游管理对应的相应实习岗位的各项工作。	1. 餐饮服务 2. 住宿服务 3. 顾客接待	以康养旅游小镇、森林康养旅游基地、康养旅居度假区等综合性康养旅游企业为依托,完成康养旅游餐饮服务、住宿服务等一系列综合性工作任务(与有特色的康养旅游企业合作开展认知实训、生产性实训、跟岗实习等)。	24
18	休闲旅游服务综合实训	全面参与旅游管理对应的相应实习岗位的各项工作。	1. 餐饮服务 2. 娱乐服务 3. 场地设施维护	以休闲旅游度假区、休闲主题景区、城市及乡村休闲旅游综合体等综合性休闲旅游企业为依托,完成休闲旅游餐饮服务、娱乐服务、场地设施维护等一系列综合性工作任务(与有特色的休闲旅游企业合作开展认知实训、生产性实训、跟岗实习等)。	2W

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

本专业分三个学年六个学期进行教学,总计 120 周。每学期为 20 周,减去复习、考试周,每学期以 18 周计算。18 学时为 1 个学分,军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动,以 1 周为 1 学分。认真落实《中等职业学校学生实习管理办法》的规定和要求,在确保学生实习总量的前提下,学校可根据实际需要,集中或分阶段安排实习时间。

(二) 学时比例表

课程	公共基础课	专业核心课	专业技能课	专业实训课
学时	1836	576	612	162
比例(%)	57.6	18.1	19.2	5.1

(三) 教学活动周数及分配表

(单位: 周)

学期 \ 内容	课堂教学	入学教育 军训	认知 实习	跟岗 实习	顶岗 实习	毕业 教育	机动	考试 考核	合计

一	16	2						2	20
二	17						1	2	20
三	17		1					2	20
四	16			2				2	20
五	17						1	2	20
六	8				8	1	1	2	20
合计	91	2	1	2	8	1	3	12	120

课程类别		课程名称	开课学年、学期、周数及周学时						学时数			总学分	考核形式	
			一		二		三		总学时	理论学时	实践学时		考试	考查
			1	2	3	4	5	6						
			18	18	18	18	18	18						
必修课程	公共基础课	中国特色社会主义	2						36	30	6	2	√	
		心理健康与职业生涯		2					36	30	6	2	√	
		哲学与人生			2				36	30	6	2	√	
		职业道德与法治				2			36	30	6	2	√	
		语文	5	5	5	5	5	5	576	300	276	32	√	
		数学	5	5	5	5	5	5	576	300	276	32	√	
		英语	5	5	5	5	5	5	468	300	168	26	√	
		历史	2	2					72	42	30	4	√	
		体育与健康	2	2	2	2	2	2	216	16	200	12		√
		计算机应用基础	2	2	2	2			144	30	114	8		√
	专业核心课	康养休闲旅游基础	2	2					72	36	36	4	√	
		营养与健康	2	2					72	36	36	4	√	
		休闲旅游服务			2	2	4	4	72	20	52	4		√
		导游景点讲解			4	4	4	4	180	30	150	10		
	专业技能课	旅游服务礼仪实训	2	2					72	2	70	4		√
		茶艺与茶文化					4							
		中医养生			2	2	2	2						
		口语训练及沟通技巧	2	2	2	2			72	10	62	4		√
品行课程		政治表现									3		√	
		文明道德									3		√	

	集体观念										3		√
	卫生习惯										3		√
	遵守纪律										3		√
	劳动教育										3		√
	早操状况										3		√
活动课程	入学教育	1W									1		√
	安全教育	线上安排，分散各学期									1		√
	讲座	按年级安排，分散各学期									3		√
	校园风采展示	一学年展示一次									3		√
	志愿服务	参照民政部门星级制记录与管理									3		√
	社团活动	1 社团/学年为一个考核单位									3		√
实践课程	军事训练	1W						54		54	3		√
	餐饮实训			1W				54		54	3		
	客房实训			1W				54		54	3		
	茶艺		1W					54		54	3		
	见（实）习						8W	432		432	24		√
	创业教育						1W	54		54	3		
	社区（假期）实践	1W	1W	1W	1W	1W					15		√
个性发展课程	普通话										3		考证
	体育健康测试与竞赛										2		竞赛
	书画等级										2		考证
	其他竞赛										2		竞赛
	创业培训										3		考证
合计		30	30	30	30	28	28	3870	1384	2522	277		

（四）教学安排表

说明：

1. 此表以《教育部办公厅关于印发〈中等职业学校公共基础课程方案〉的通知》（教职成厅〔2019〕6号）等文件精神为基本依据。
2. 选用教材分三类。一是思想政治、语文、历史三科用统编教材。二是其他课程优先选用高教版中职教材。三是个别校本课程使用自编讲义。
3. 思想政治课程包括《中国特色社会主义》《心理健康与职业生涯》《哲学与人生》《职业道德与法治》。
4. 品行课程根据我校现行学生综合测评有关项目进行评定。
5. “书画等级”仅指由教育部考试中心组织的“书画等级考试”（CCPT）。
6. “其他竞赛”指由政府或教育主管部门组织的市级以上竞赛。
7. 品行课程、活动课程、实践课程、个性发展课程的学分转换规则另定。

八、实施保障

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构应合理，至少应配备具有相关专业中级以上专业技术职务的专任教师2人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师应不低于60%；应有业务水平较高的专业带头人。专业教师均具有中等职业学校教师任职资格，具有本专业或相关专业本科及以上学历，中级及以上技能证书。了解行业发展需求，熟悉企业情况，关注学生发展。对本专业课程有全面了解，具备良好的语言表达能力和知识传授能力；良好的师德和终身学习能力，具有一定的实践经验，参加企业实践每年不少于1个月。聘请一定比例（10%-30%）的行业企业高技能人才担任专业兼职教师，应具有高级（含）以上职业资格或中级（含）以上专业技术职称，能够参与学校授课、课外活动、讲座等教学活动。

（二）教学设施

1. 校内实践教学条件要求

在专业建设指导委员会的指导下，结合康养休闲旅游服务专业建设实际需求，以促进就业为导向，遵循职业教育认知规律，突出实践教学环节，创新教学环境，充分运用学校多媒体教室、实训中心、实训室文化、班级文化等环境，构建具有鲜明职业教育特色的实践教学环境，大力开展专业文化建设，改善育人环境。

校内实训室简明表

序号	实训室名称	功能	主要设备	对应课程
1	形体实训室	教学实训	把杆、墙面镜、音响设备、垫子	形体、礼仪实训
2	茶艺实训室	教学实训	茶具套装、茶艺桌（教师用）、茶艺桌凳、茶具储藏柜	茶品的识别、茶具的使用、茶水冲泡等

3	插花实训室	教学实训	花剪、花泥、剑山、花器	中式、西式插花和插花艺术的欣赏
4	客房实训室	教学实训	客房训练用床、储藏柜、操作台	客房预订、客房服务、客房清扫等
5	餐饮实训室	教学实训	餐桌椅、展示柜、餐边柜	餐饮基础知识认知、托盘、餐巾折花、摆台、斟酒、上菜、分菜等

2. 校外实践教学条件要求

我校康养休闲旅游服务专业校外实训基地有：安徽凌妙文化科技有限公司、黄山旅游股份有限公司、黄山假日旅行社昌仁长者颐养中心、黄山圣天地养老产业发展有限责任公司、徽州历史博物馆等。学校与企业建立了经常性的联系，为学生就业、实习实训及社会实践创造有利条件。康养休闲旅游服务专业校外实训设施齐备，实训岗位明确，能提供康养休闲旅游服务相关实习内容；能涵盖当前相关产业发展的主流技术；可接纳一定规模的学生实训；能够配备相应数量的指导教师对学生实训进行指导和管理；有保证学生实训顺利进行的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

1. 教材

专业核心课、专业（技能）方向课教材建议优先选用中职国家规划教材，同时可参考行业培训教材。

2. 图书

学校图书馆应有康养休闲旅游基础、旅游政策法规、旅游服务礼仪、旅游安全基础知识、康养休闲旅游服务基础、营养与健康、心理调适与情绪管理、旅游服务沟通技巧等图书，订有《旅游会刊》等会展杂志。

3. 数字教学资源

开发康养休闲旅游服务教学资源平台，开发建设精品公开课，专业核心课及专业（技能）方向课教学微课，康养休闲旅游新动态，课程标准，电子教案，特色案例，习题库等。

（四）教学方法

公共基础课的教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。将学生职业素养培养与教学内容结合起来，使公共基础课程的教学内容更具职业实用性和针对性，与专业节能课程教学形成有机整体。

专业技能课按照康养休闲旅游服务职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中做”的职业教育教学特色。提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。

综合实训课程可根据实际需要分阶段安排，可建立从观察——体验——模拟——训练——实战的教学实训体系，加强学生职业素养与能力的培养，将康养休闲旅游服务专业技能和素养训练与康养休闲企业的岗位要求融入到教学中，使学生掌握康养休闲旅游客房、餐饮和行程设计的实践能力。

（五）学习评价

体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，吸收家长、行业企

业参与，校内校外评价结合，职业技能鉴定与学业考核结合，教师评价、学生互评与自我评价结合，过程性评价与结果性评价结合。评价内容不仅关注学生对康养休闲旅游服务技能的掌握情况，更关注康养休闲旅游服务从业人员职业素养的养成。注意引入行业、企业的考核与评价标准，并邀请行业、企业专家参与考核评价；不同课程、教学项目应采取不同的评价方法，建立学生的发展性评价体系。

（六）质量管理

康养休闲旅游服务的教学管理中，规范性和灵活性相结合，合理调配教师、教学时间、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；注重教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修完人才培养方案规定的课程，各门课程成绩合格，且完成规定的学分，准予毕业或参加高考分类考试升入高职院校、本科院校。

本专业总学分为 273，需 200 学分才达到毕业要求。